Политика обработки персональных данных

ООО «ГИД.ХАУЗ» · ИНН 6167204027 · ОГРН 1226100023522

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные обрабатывает ООО «ГИД.ХАУЗ» при работе сайта analytics.gid.house и сервиса GID.Аналитика, для каких конкретных целей, на каких основаниях и как пользователь может управлять своими согласиями.

1. Оператор и область действия

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ГИД.ХАУЗ», ИНН 6167204027, ОГРН 1226100023522. Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Листопадова, 90/77. Email по вопросам персональных данных: info@gid.house. Телефон: +7 800 333-76-92.

Политика применяется к посетителям сайта, заявителям, клиентам и пользователям GID.Аналитики. Она не распространяется на данные банковской карты, которые вводятся на защищённой странице банка и не поступают ООО «ГИД.ХАУЗ».

2. Принципы обработки

- Обработка ведётся законно, справедливо и только для заранее определённых целей.
- Состав и объём данных ограничиваются тем, что необходимо для каждой цели.
- Несовместимые цели не объединяются; обязательная обработка отделена от добровольного маркетинга и аналитики.
- Данные уточняются, защищаются и удаляются либо обезличиваются после достижения цели, если закон не требует хранения.

3. Категории данных

- Контактные и профессиональные данные: имя, телефон, email, компания, должность, интересующие регионы.
- Данные заявки и взаимодействия: содержание обращения, выбранный тариф, история обращений и решений поддержки.
- Учётная запись и доступ: email, разрешённые регионы, статус и срок доступа, коды и события входа.
- Заказ и расчёты: состав тарифа, сумма, номер и статус заказа, идентификатор операции, сведения о чеке и возврате. Реквизиты карты Оператор не получает.
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, дата и время обращения, журналы безопасности, необходимые cookie. Сведения Яндекс Метрики и Webvisor собираются только после добровольного согласия.

Специальные категории и биометрические персональные данные через сервис не запрашиваются и не обрабатываются.

4. Цели, данные, основания и сроки

Цель	Данные	Основание	Срок
Заявка и предложение	Имя, телефон, email, компания, должность, регионы, текст обращения	Отдельное согласие; действия до заключения договора	До завершения заявки и 3 года для подтверждения взаимодействия
Договор, аккаунт и доступ	Контакты, аккаунт, регионы, тариф, срок и события доступа	Заключение и исполнение договора	Срок договора и 3 года после окончания, если закон не требует дольше
Сервисные уведомления	Email, телефон, код входа, статусы доступа, оплаты, чека и подписки	Исполнение договора; безопасность; требования закона	Пока действует доступ и сроки хранения связанных документов
Оплата, чек и возврат	Email, заказ, сумма, статус, идентификатор операции, чек и возврат	Договор и обязанности по бухгалтерскому, налоговому и кассовому законодательству	В течение обязательных сроков хранения документов, как правило не менее 5 лет
Поддержка и претензии	Контакты, обращения, технические сведения, история решений	Договор; согласие; защита прав и законных интересов	До решения вопроса и 3 года после него, если спор не требует дольше
Безопасность и антифрод	IP, браузер, дата и время, события входа и действий	Законные интересы Оператора и пользователей при соблюдении их прав	До 1 года; дольше только для расследования инцидента или спора
Аналитика сайта	Cookie, просмотренные страницы, действия, устройство и браузер	Отдельное добровольное согласие	До отзыва или 24 месяцев с последнего взаимодействия
Реклама и предложения	Имя, email, телефон, компания, должность, регионы, история взаимодействия	Отдельное добровольное согласие на рекламные и информационные сообщения	До отзыва или 3 лет с последнего взаимодействия

5. Обязательное сервисное согласие

Отправляя форму с обязательной отдельной отметкой, субъект соглашается на обработку имени, телефона, email, компании, должности, выбранных регионов и содержания обращения для обработки заявки, связи с ним и подготовки предложения. Без этих данных заявка не может быть обработана.

Согласие охватывает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами. Оператор фиксирует дату, источник и версию согласия.

После заключения договора часть обработки продолжается на основании договора и закона независимо от отзыва согласия в пределах, необходимых для исполнения обязательств и хранения документов.

6. Согласие на рекламу и предложения

Только при отдельной добровольной отметке Оператор вправе направлять по email и телефону рекламные и информационные сообщения о GID.Аналитике, обновлениях, продуктах, тарифах, скидках и предложениях.

Для выбора, подготовки и отправки сообщений могут использоваться имя, email, телефон, компания, должность, интересующие регионы и история взаимодействия. Оператор фиксирует дату, источник и версию согласия.

Отказ не влияет на рассмотрение заявки, оплату, договор и доступ. Согласие действует до отзыва либо 3 года с последнего взаимодействия, в зависимости от того, что наступит раньше.

7. Сервисные и рекламные сообщения

Коды входа, чеки, статусы оплаты, уведомления об окончании подписки и ответы поддержки являются сервисными сообщениями и направляются для исполнения договора, обеспечения безопасности или выполнения требований закона. Рекламные сообщения направляются только пользователям, которые поставили отдельную отметку согласия.

Для отзыва на странице analytics.gid.house/privacy доступна форма. Email добавляется в список запрета рассылок. Также можно написать на info@gid.house.

8. Cookie, Яндекс Метрика и Webvisor

Необходимые cookie поддерживают вход, безопасность и настройки. Яндекс Метрика и Webvisor не загружаются до выбора «Разрешить аналитику». Согласие можно изменить кнопкой «Настройки cookie»; после отказа счётчик не запускается при следующих посещениях, а доступные cookie Метрики удаляются.

9. Получатели и порученная обработка

- Сотрудники ООО «ГИД.ХАУЗ» получают доступ только в пределах должностных обязанностей.
- Хостинг и техническая инфраструктура обрабатывают данные для работы и защиты сервиса.
- Почтовые и коммуникационные сервисы доставляют сервисные и разрешённые пользователем сообщения.
- Модульбанк, сервис фискализации и оператор фискальных данных получают необходимые сведения для оплаты и электронного чека.
- Яндекс Метрика получает аналитические данные только после согласия пользователя.

Обработчики действуют по поручению Оператора и получают только необходимый объём. Государственным органам данные передаются в предусмотренных законом случаях. Первичная запись данных граждан Российской Федерации осуществляется в базах данных на территории Российской Федерации.

10. Защита и хранение

Оператор применяет организационные и технические меры: ограничение и учёт доступа, HTTPS, резервирование, обновление систем, журналирование событий, обучение ответственных лиц и договорные требования к обработчикам. Конкретные сроки приведены в разделе 4. После истечения срока данные уничтожаются или обезличиваются, если закон не требует дальнейшего хранения.

11. Права субъекта

- Получить сведения об обработке и копию относящихся к нему данных.
- Потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных при наличии оснований.
- Отозвать любое согласие. Обработка по договору или закону может продолжиться на соответствующем основании.
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Запрос направляется на info@gid.house. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить отношение к данным. Ответ предоставляется в сроки, установленные законом.

12. Изменение Политики

Актуальная редакция размещается на analytics.gid.house/privacy. При существенном изменении целей, состава данных или способов обработки новые согласия запрашиваются отдельно, когда это требуется законом. Версия настоящей редакции: 2026-10-10-v5.